POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Consideraciones previas

Su privacidad es importante para nosotros.

En esta declaración de privacidad se explico qué datos personales recopilamos de los usuarios y cómo los utilizamos. Lea detenidamente estos términos antes de facilitar tus datos personales en esta web.

No se recabarán datos de un menor de edad relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de 13 años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados. Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso quiero compartir mis principios respecto a tu privacidad:

- Nunca se solicita información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que requiera.
- Nunca se comparte información personal de los usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que cuente con tu autorización expresa.
- Nunca se utiliza sus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.
- Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

Conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril (“Reglamento General de Protección de Datos” o “RGPD”), esta Política de Privacidad se aplica a los tratamientos de datos de carácter personal que GOLU Business Solutions S.L. realiza como Responsable y/o Encargado de los mismos, en relación con los datos que los usuarios y/o clientes (personas físicas) facilitan como consecuencia de la contratación de los servicios, compra de productos o acceso al blog que presta GOLU Business Solutions S.L., o recabados en cualquiera de la secciones del sitio web https://www.golu.es.

Si no está usted de acuerdo con los términos de esta Política, no acceda ni utilice los Servicios. Esta Política de privacidad no es aplicable a ningún otro producto, servicio o actividad de terceros.
Responsable del tratamiento de sus datos:

Denominación Social: GOLU Business Solutions S.L.
Domicilio: C/ Miguel Ángel Martín, 17
Sevilla 41219
CIF: B56882848
Correo Electrónico: info@golu.es

Almacenamiento de datos: Base de datos alojada en Arsys.

En el tratamiento de sus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que le informaremos previamente con absoluta transparencia.

Principio de minimización de datos: Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que se requieren. Los mínimos posibles.

Principio de limitación del plazo de conservación: los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, les informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos las listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

Principio de integridad y confidencialidad: Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad.

Los datos personales que tratamos en GOLU Business Solutions S.L. proceden de:

Formulario de contacto.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GOLU Business Solutions S.L. esta tratando datos personales que le concierne, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
Solicitar su rectificación o supresión.

Solicitar la limitación de su tratamiento.
Oponerse al tratamiento.
Solicitar la portabilidad de los datos.

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. GOLU Business Solutions S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Cómo interesado, tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

El tratamiento esté basado en el consentimiento.
Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
El tratamiento se efectúe por medios automatizados.
Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

Legitimación para el tratamiento de tus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento.

Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

Categoría de datos recogidos

Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos.
En ningún caso se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

Los datos personales proporcionados se conservarán hasta que no se solicite su supresión por el interesado.
Muchas herramientas que se utilizan para gestionar sus datos son contratados por terceros.
Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, se podrá compartir datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

Google Analytics: un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a https://www.golu.es a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de https://www.golu.es (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

Google Fonts: (anteriormente llamado Google Web Fonts) es un directorio interactivo de uso libre bajo la aplicación que programa interfaces para fuentes de la web. Esté fue lanzado en 2010, y renovado en 2011. Este servicio es prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). La información que se descarga en su ordenador para poder agregar los estilos correspondientes a los tipos de letra que se visualizan en pantalla envía datos sobre tu actividad que serán directamente transmitidos y archivados por Google en los servidores de Estados Unidos. Si continúa utilizando nuestra web acepta que Google, Inc., pueda disponer de estos datos.

Redes Sociales: A través de nuestra página web puede acceder a las redes sociales Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn o YouTube de acceso abierto a todos los usuarios. Se trata de sitios web donde el usuario puede registrase y seguirnos gratuitamente. En estas redes sociales los usuarios podrán conocer de nuestras actividades, opiniones, acceder a las fotos y vídeos. Los usuarios de estas redes sociales deben ser conscientes de que este lugar es independiente de la web https://www.golu.es y está abierto, es decir, es visible para todos sus usuarios, y las políticas de privacidad a aplicar a estos contenidos son las fijadas por Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn o YouTube. https://www.golu.es no es titular de las redes sociales.

Finalidades del tratamiento

Sus datos personales recabados a través de la web se utilizarán con la finalidad genérica de la gestión y control de la relación contractual o de negocio establecida y, específicamente para:

Gestionar el acceso completo y la utilización correcta de los Servicios por parte de los usuarios de los mismos.

Para comunicar con los usuarios en respuesta a dudas, solicitudes, comentarios y preguntas que nos realice a través de los formularios de contacto de nuestra página web (incluidos, los chats o las llamadas telefónicas).

Para ofrecer nuevos productos, servicios, ofertas especiales o actualizaciones, remitir boletines (newsletters).

En su caso, gestionar procesos de selección de personal en procesos selectivos de trabajadores y/o colaboradores.

Comunicaciones Comerciales (Marketing): Podremos utilizar sus datos para contactarle, tanto por vía electrónica como no electrónica, para realizar encuestas, obtener su opinión sobre el servicio prestado, y, ocasionalmente, para notificarle cambios, desarrollos importantes de los servicios, ofertas y/o promociones.

Estas ofertas comerciales serán, en todo caso, autorizadas de forma expresa y separada por el usuario que, puede revocar en cualquier momento su consentimiento a recibir estas notificaciones utilizando el mecanismo implementado al efecto en las mismas.

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad más allá de las descritas anteriormente salvo que venga impuesto por ley o exista algún requerimiento judicial.

Plazo de conservación.

Los datos personales proporcionados se conservarán y tratarán mientras se mantenga la relación comercial, sin perjuicio de la posibilidad de ejercitar su derecho de supresión, en cuyo caso GOLU Business Solutions S.L. bloqueará sus datos durante el tiempo que persistan sus obligaciones legales.

Los datos personales de las personas interesadas en la recepción de información comercial se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.

Legitimación del tratamiento

La base legal para el tratamiento de los datos es la legitimación basada en el consentimiento del interesado prestado para las finalidades anteriormente descritas, que se solicitará en el momento de:

- Antes de proceder al registro de sus datos, activación, compra, solicitud o contratación.
- El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que le informamos poniendo a su disposición la presente política de privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, pueda aceptar

mediante una declaración o una clara acción afirmativa con el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

No obstante, el interesado puede libremente negarse a facilitarnos esos datos o, posteriormente, revocar el consentimiento previamente otorgado para tratar sus datos, si bien esa negativa implicará la imposibilidad de que podamos atender su petición.

GOLU Business Solutions S.L. entiende que, al facilitarnos esos datos, el interesado garantiza y se hace responsable de la veracidad, actualidad y exactitud de los mismos y que acepta y consiente expresamente en su tratamiento para las finalidades antes descritas.

Derechos de las personas interesadas

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GOLU Business Solutions S.L. se tratan datos personales que le conciernan, o no. En particular, usted puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- Derecho de rectificación: permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto del tratamiento.
- Derecho de supresión: permite solicitar la eliminación de los datos objeto de tratamiento cuando ya no sean necesarios para la ejecución o prestación del servicio.
- Derecho de oposición: derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo, salvo motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones, en cuyo caso los mantendremos bloqueados durante el plazo correspondiente mientras persistan las obligaciones legales.
- Posibilidad de retirar el consentimiento: Asimismo, el interesado tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado en el momento de facilitarnos sus datos.

Si desea ejercer alguno de los derechos expuestos, rogamos que nos remita carta con todos sus datos, incluyendo DNI a: GOLU Business Solutions S.L., C/ Miguel Ángel Martín, 17, 41219 - Sevilla, o nos envíe un e-mail info@golu.es indicando el tipo de derecho que quiere ejercer.

Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a https://www.golu.es exonerando a GOLU Business Solutions S.L., de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

Cambios en la política de privacidad

GOLU Business Solutions S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, GOLU Business Solutions S.L. anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.